



## FELSŐZSOLCA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

---

### Tisztelt felsőzsolcai Lakosok!

A Magyar Nemzeti Bank Társadalmi kapcsolatokért felelős igazgatósága megkeresésére tájékoztatjuk Önöket a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) és a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) között létrejött lakossági fogyasztókat érintő megállapodásról.

A Kormányhivatal és az MNB között 2021. július 1-jén létrejött megállapodás célja, hogy

- **biztosítsa** a rászorulókat **pénzügyi fogyasztóvédelmi** segítségét,
- **hozzájáruljon** a Borsod-Abaúj-Zemplén megyében élők **pénzügyi kiszolgáltatottságának** jelentős mértékű csökkentéséhez,
- **ingyenes tanácsadással** támogassa a családokat, és
- **jogorvoslati érdekeik** érvényesítéséhez **díjmentes útmutatást** adjon.

Ezek a célok elsősorban az MNB által létrehozott **Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat** (a továbbiakban: PNTI) regionális irodája révén valósulnak meg.

Az MNB 2011-ben hozta létre a PNTI-t, amelynek szakértői 18 megyeszékhelyen ingyenes, **piaci szereplőktől független, szakszerű tanácsokat nyújtanak** a mindennapi pénzügyek számos területén. E mellett **ismeretekkel, információkkal támogatják a családokat a pénzügyi termékek ésszerű, biztonságos használatában**, továbbá **fizetési nehézség esetén igyekeznek megoldást találni a tartozás rendezésére**, az anyagi terhek csökkentésére.

Ez a szolgáltatás hasznos lehet a településen élők számára, mert segíthet megőrizni a családok pénzügyi egyensúlyát, továbbá megoldani az esetleges pénzügyi problémáit.

Ennek érdekében Felsőzsolcán **két alkalommal biztosítunk személyes találkozót** a PNTI szaktanácsadójával, aki a fenti esetkörökben ingyenes segítségnyújtással áll az érdeklődők rendelkezésére.

A tanácsadás időpontjai: **2022. szeptember 27. 08.00 – 14.00 óra**  
**2022. október 11. 08.00 – 14.00 óra**

A tanácsadás helye: **Vállalkozás Segítő Központ**  
**3561 Felsőzsolca, Szent István u. 78.**

A részvételhez előzetes regisztráció nem szükséges, azonban a férőhelyek kialakítása és a szükséges eszközök biztosítása végett az előzetes bejelentkezést megköszönjük, amelyet az [info@felsozsolcaph.hu](mailto:info@felsozsolcaph.hu) e-mail címre várunk.

**Felsőzsolca Város Önkormányzata**