

## **Felsőzsolcai Szociális Szolgáltató Központ**

3561 FELSŐZSOLCA, KASSAI UTCA 32. SZÁM

TELEFON ÉS FAX SZÁM: 46/383-520

MOBIL: +36/70/698-0971

E-MAIL CÍM: [csaladgondozo.kozpont@gmail.com](mailto:csaladgondozo.kozpont@gmail.com)

---

### **Pandémiás Protokoll Járványügyi intézkedés az intézményben**

Tisztelt Ellátott, Igénybevevő!

A koronavírus terjedésének megelőzése érdekében az intézményben kérem az alábbiak betartását:

- az intézményben kötelező a maszk használata,
- belépésnél kérem a a bejáratnál elhelyezett kézfertőtlenítő használatát.

#### **Család- és gyermekjóléti szolgáltatás esetében:**

- kérem az ügyfélfogadási rend szigorú betartását,
- egyszerre csak egy ügyfél fogadása történik az arra kijelölt irodában,
- az adományosztás szünetel,
- a családok látogatása csak korlátozott számban történik,
- ügyfélfogadásra kijelölt helyiséget folyamatosan szellőztetni szükséges,
- az ügyfél távozása után a helyiséget fertőtleníteni kell,
- team-megbeszélés csak a legszükségesebb esetben tartható.

#### **Nappali ellátás esetében:**

- csak az az idős jöhet be az intézménybe aki önmagát ellátni nem tudja és a felügyeletét a hozzátartozó nem tudja megoldani,
- a nappali ellátásban részesülők számára otthonukban biztosítom az ellátást – bevásárlás, csekkfeladás, gyógyszeríratás,- kiváltás,
- az intézményi étkezés esetén az ételt kiszállítással biztosítom az ellátott számára.

#### **Szociális étkezés esetében:**

- az étkezés elvitel lehetőségével és kiszállítással biztosított,
- ételszállító edények, ételhordók rendszeres mosogatása, fertőtlenítése szükséges.

#### **Házi segítségnyújtás esetén:**

- a dolgozók folyamatos ellátása gumikesztyűvel, kézfertőtlenítővel, szájmaszkkal,
- lehetőség szerint a távolsági szabályok betartása.

**Az intézmény egészére, dolgozóira vonatkozóan:**

- a dolgozóknak
  - az intézménybe belépéskor felszólítás nélkül szükséges kezek fertőtlenítése,
  - a különböző tevékenységeket megelőző és azt követő szappanos kézmosás vagy alkoholos kézfertőtlenítés,
  - a köhögési, tüsszentési etikett betartása,
  - felsőruházat és a személyes textíliák gyakoribb tisztítása,
  - a megszokott érintkezési, üdvözlési formák mellőzése,
  - lehetőség szerint a távolságtartási szabályok betartása,
- kézzel gyakran érintett felületek (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, mosdók csaptelepei stb.) vírusölő hatású szerrel fertőtlenítésre kerüljenek,
- folyamatos vagy rendszeres, fokozott intenzitású természetes szellőztetés.

Felsőzsolca, 2020. szeptember 13.

Tisztelettel

Gladics Jánosné  
intézményvezető