


FELSŐZSOLCA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

Ügyiratszám: 1911-2/2018.	Ellenőrizte:  (jegyző)
Ügyintéző: Kissné dr. Tóth Tímea	Pénzügyileg látta: - (osztályvezető)
Előterjesztők: Kovács Zsuzsanna jegyző, Gladics Jánosné, a Felsőzsolcai Szociális Szolgáltató Központ igazgatója	Megtárgyalja: Képviselő-testület Előzetesen tárgyalja: Humánpolitikai Bizottság
A döntéshez egyszerű <input checked="" type="checkbox"/> minősített <input type="checkbox"/> többség szükséges	
Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni <input checked="" type="checkbox"/>	
Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni <input type="checkbox"/>	
Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható <input type="checkbox"/>	
A rendelettervezetet társadalmi egyeztetésre kell bocsátani <input type="checkbox"/>	
Melléklet a rendelettervezethez/határozati javaslatához:	-
Függelék a rendelettervezethez:	-
Melléklet az előterjesztéshez:	-
Az előterjesztés kapcsán érintettségét jelezte:	- képviselő
Az előterjesztés a Képviselő-testület munkaterv szerinti <input checked="" type="checkbox"/> rendkívüli <input type="checkbox"/> ülésére készült.	

**Átfogó értékelés
a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátásáról**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a Képviselő-testület tárgyal meg.

Az értékelés szempontrendszerét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. melléklete írja elő az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja:

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- a felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések megállapításait;
- a gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módját, működésének tapasztalait;
- a bűnmegelőzési programokat;
- a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködést;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását.

1. A település demográfiai mutatói

Az alábbi táblázatok a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban tárolt adatok alapján készültek.

Az elmúlt öt év demográfiai adatai:

Év	Állandó lakosok száma	0-18 éves korosztály (fő)	19 évestől idősebb korosztály (fő)	0-18 éves korosztály aránya az állandó lakosokhoz képest
2013	6 985	1 495	5 490	21,4 %
2014	6 913	1 472	5 441	21,3 %
2015	6 871	1 474	5 397	21,5 %
2016	6 864	1 468	5 396	21,4 %
2017	6 854	1 481	5 373	21,6 %

A népességstatisztikai adatok alapján látható, hogy a város lakossága folyamatosan csökken, viszont a 0-18 éves korosztály száma picit növekvő tendenciát mutat. A táblázatból kitűnik ugyanakkor, hogy az elmúlt öt évben viszonylag állandó – 21% – a 0-18 éves korosztály aránya az összlakossághoz képest.

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása (2017. évi lakónépesség)

Korosztály	fő
0-6	561
7-14	618
15-18	302
19-23	415

Fiúk és lányok aránya korcsoportos bontásban (2017. évi lakónépesség)

Korosztály	fő	
	fiú	lány
0-6	293	268
7-14	305	313
15-18	151	151
19-23	221	194

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybe vételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket a Gyvt., valamint a Gyer., továbbá a szociális ellátásokról és szociális szolgáltatásokról szóló 14/2013. (V. 21.) önkormányzati rendelet szabályozza.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot – a Gyvt. által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott természetbeni támogatásra, gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybe vételére.

2017-ben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelem értékhatára a nyugdíjminimum 140%-a volt az előző évekhez hasonlóan.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbben ebben a támogatási formában részesültek az elmúlt évben, összesen 495 fő vált jogosulttá a kedvezmény igénybe vételére.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti ügyben két esetben történt elutasítás. Az egyik esetben saját jogán kérte a kérelmező a kedvezményt, de az ehhez szükséges - a nagykorúvá válását megelőző 2. hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább 1 napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult - feltétellel nem rendelkezett. A másik esetben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem az egy főre jutó havi jövedelem törvényben előírtnál magasabb összege miatt került elutasításra.

Az a gyermek, fiatal felnőtt, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6.000-6.500.-Ft értékben természetbeni támogatást kapott Erzsébet-utalvány formájában. Az erre felhasznált összeg 6.126.000.-Ft volt. Az Erzsébet-utalványt a Magyar Államkincstárón keresztül a központi költségvetés biztosítja, erre vonatkozóan Felsőzsolca Város Önkormányzat Képviselő-testületének költségvetésében nem kell forrást elkülönítenie.

Az alábbi táblázatban a 0-18 éves korosztályon belül 2017. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma látható.

Korosztály	Gyermekek száma	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők aránya a gyermekek számához viszonyítva
0-6	561	142	25%
7-14	618	224	36%
15-18	302	116	38%
19-23	415	13	0,3%
Összesen:	1 896	495	26%

Az adatokból megállapítható, hogy elsősorban az általános iskolába és középfokú oktatási intézménybe járó gyermekek esetében magas a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma. Ennek legfőbb oka a jogosultsággal együtt járó kedvezmények (ingyenes étkezés és tankönyv) igénybevétele.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok számát és megoszlását is megvizsgáltuk, amelynek adatait az alábbi táblázat tartalmazza.

	1 gyermeket nevelő	2 gyermeket nevelő	3 gyermeket nevelő	4-5 gyermeket nevelő	6 vagy annál több gyermeket nevelő	Összesen
Családok száma	88	59	34	34	5	220
- ebből egyedülálló szülő	53	34	15	14	2	118

Az adatok alapján látható, hogy alacsony a 6 vagy annál több gyermeket nevelő szülők száma, általánosságban elmondható, hogy az 1-2 gyermekes családok jellemzőek Felsőzsolcán. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családokon belül 17% azok aránya, akik 4 vagy annál több gyermeket nevelnek.

Az adatokból kitűnik az is, hogy 53% azon szülők száma, akik egyedülállóként nevelik gyermekeiket. Elsősorban az 1-2 gyermeket nevelő szülők esetében jellemző ez. A 4 vagy annál több gyermeket nevelő családok esetében a gyermekek számával egyenes arányban csökken az egyedülálló szülők száma.

Az alábbi táblázat a gyermekvédelmi kedvezményre jogosult személyek számát tartalmazza az egy főre jutó családi jövedelem szerint:

Az egy főre jutó családi jövedelem	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma
Az öregségi nyugdíj legkisebb összegének felét nem éri el (0 Ft – 14.249 Ft)	111
Az öregségi nyugdíj legkisebb összegének fele, illetve annál több, de az öregségi nyugdíj legkisebb összegét nem éri el (14.250 Ft – 28.499 Ft)	249
Az öregségi nyugdíj legkisebb összegét eléri, de a 130%-át nem haladja meg (28.500 Ft – 37.049 Ft)	117
Az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át meghaladja, de annak 140%-át nem haladja meg (37.050 – 39.900)	18
Összesen:	495

Az adatok alapján látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok 72%-a 28.500.-Ft-ot meg nem haladó jövedelemből él.

A Gyvt. 19. § (4) bekezdés alapján a családban az egy főre eső jövedelem számításánál közös háztartásban élő közeli hozzátartozóként a szülőt, a szülő házastársát vagy élettársát, a 20 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező gyermeket, vagy a 25 évesnél fiatalabb nappali oktatás munkarendje vagy felsőoktatási intézmény munkarendje szerinti tanulmányokat folytató gyermeket, illetve korhatárra való tekintet nélkül a tartósan beteg és fogyatékos gyermekeket kell figyelembe venni.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. Feltételek hiányában a pénzbeli ellátás 2017. évben nem került megállapításra.

Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. §-a alapján déli meleg főétkezés keretében ingyenes ebédet (a továbbiakban: szünidei gyermekétkeztetés) kell biztosítani a szülő, törvényes képviselő kérelmére azon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére, akiknek lakóhelye, vagy életvitelszerűen bejelentett tartózkodási helye Felsőzsolca város közigazgatási területén van.

A hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítását a Gyvt. 67/A. § alapján igényelheti a szülő. Hátrányos helyzetű az a gyermek, akinek esetében az alábbi feltételek közül legalább egy fennáll:

- a) a szülő vagy családbafogadó gyám – önkéntes nyilatkozat alapján - alapfokú iskolai végzettsége;
- b) a szülő vagy családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága; aktív korúak ellátására jogosult, vagy az igénylés időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy volt;
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete; a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiai tervben szegregátumnak nyilvántartott környezetben él.

Halmozottan hátrányos helyzet megállapításához a fentiek közül legalább két feltétel fennállása szükséges.

2017-ben 364 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek volt 152 családban. A rendszeres gyermekvédelmi támogatásra jogosult gyermekek 73%-a halmozottan hátrányos helyzetű. Ez az arány az elmúlt években jelentősen emelkedett. A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítását elsősorban a köznevelési intézményekben tanuló gyermekek szülei kérik. 2016-tól a jogosultság megemelkedésének oka a szünidei gyermekétkeztetési program elindulása volt.

A törvényi előírások alapján őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, nyári szünetben legalább 43 munkanapon kell a déli meleg főétkezést biztosítani az igénylők számára. Ha a hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek óvodás, őt szünidei étkezés csak az óvoda zárva tartásának időtartamára illeti meg.

Az alábbi táblázat a 2017. évi szünidei gyermekétkeztetésben résztvevők számát tartalmazza:

Tavaszi szünet			Nyári szünet		
gyermek száma	napok száma	adagok száma összesen	gyermek száma	napok száma	adagok száma összesen
254	2	508	178	43	7654

Őszi szünet			Téli szünet		
gyermek száma	napok száma	adagok száma összesen	gyermek száma	napok száma	adagok száma összesen
120	4	480	156	4	624

Mindösszesen 708 gyermek étkeztetésére került sor 2017-ben a szünidőkben összesen 53 napon keresztül.

A szünidei gyermekétkeztetés keretében biztosított ebédet a Felsőzsolcai Gazdasági Műszaki Ellátó és Szolgáltató Szervezet – Központi Gyermekkonyha készítette el. A téli szünetben a Központi Gyermekkonyha zárva tartása miatt az ebédet más szolgáltatótól kellett igénybe vennünk.

A központi költségvetésből a feladat ellátására 399.-Ft/fő/adag állami támogatás igénybe vételére volt lehetőségünk.

3. Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya jelenleg végez felügyeleti ellenőrzést, melynek keretében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság 2017. évi megállapítását vizsgálja.

4. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

A Felsőzsolcai Szociális Szolgáltató Központ szociális és gyermekjóléti alapellátást biztosító integrált intézmény, melynek fenntartója a Felsőzsolcai Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás.

Az intézmény székhelye: 3561 Felsőzsolca, Kassai utca 32.

Elérhetősége: Telefon: 46/383-520

Mobil: 06/70-698-0971

Email: csaladgondozo.kozpont@gmail.com

Az intézmény működési rendje:

Az intézmény nyitott, az általa nyújtott szolgáltatásokat bárki igénybe veheti, aki a jogosultsági feltételeknek megfelel.

Az intézmény nyitva tartása:

Hétfő, Kedd, Csütörtök: 7⁰⁰ -15³⁰

Szerda: 7⁰⁰ -18⁰⁰

Péntek: 7⁰⁰ -15⁰⁰

Nappali ellátás – Idősek Klubja:

Hétfő - Péntek: 7⁰⁰ -15³⁰

Az intézmény ügyfélfogadása:

Hétfő, Péntek: 8⁰⁰ -12⁰⁰

Szerda: 8⁰⁰ -17⁰⁰

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást lehetőség szerint a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

Az intézményi feladatok ellátása öt településen társulások formájában, illetve 2018. január 1-jétől feladatellátási szerződéssel történik.

Az ellátott települések és az ellátások formái:

Felsőzsolca

- Étkeztetés
- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- Házi segítségnyújtás
- Időskorúak nappali ellátása

Sajópálfala

- Étkeztetés
- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- Házi segítségnyújtás
- Időskorúak nappali ellátása

Sajóvamos

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Sajópetri

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Kistokaj

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- Házi segítségnyújtás

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatás két részre oszlik, az alapellátási feladatokat biztosító családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat és a hatósági feladatokat biztosító család- és gyermekjóléti központok. A család- és gyermekjóléti központ működtetése a járásszékhely önkormányzat feladatköre. A központok feladata a gyermekek védelmére irányuló és az egyéb speciális szolgáltatások biztosítása, valamint a védelembe vétellel kapcsolatos hatósági munka tervezése, gyámhivatalokkal való kapcsolattartás és egyéb speciális szolgáltatások biztosítása.

A települési önkormányzat feladatköre az általános segítő tevékenységek biztosítása, így a család- és gyermekjóléti szolgálat biztosítása, ami csak együtt működtethető. A szolgálat kizárólag alapszolgáltatási tevékenységeket lát el, feladata preventív célú szociális segítő munka, szolgáltatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, közvetítés más szolgálatokhoz, adminisztrációs tevékenységi kör, észlelő és jelzőrendszer működtetése.

Tájékoztatja

- a szülőt, vagy gyermeket,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát,
- az anyagi nehézségekkel küzdőket

azokról a jogokról, lehetőségekről, támogatásokról, pénzügyi és természetbeni ellátásokról, amelyek őket megilletik és problémájukkal összefüggésben állnak.

Tanácsadást nyújt

- a tartós és fiatal munkanélküliek,
- az adóssággal és lakhatási problémákkal küzdők,
- a fogyatékosokkal élők,
- a krónikus, a pszichiátriai- és szenvedélybetegségek,
- egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.

Szociális segítő munka keretében:

- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait és azokat a szolgáltatásokat, melyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek és a közvetített ellátásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, valamint a családi problémában és a megoldásban érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek és az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- a szolgáltatást igénybe vevő család, gyermek és szülő közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- figyelemmel kíséri az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy és család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- más személy és szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások és ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti az ellátásokhoz, támogatásokhoz, szükség esetén családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
- segíti a gyermeket és családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

Hivatalos ügyek intézése körében:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségeiről,
- a gyámhivatal, a család- és gyermekjóléti központ felkérésére környezettanulmányt készít,
- gyámhivatal felkérésére tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről,
- a gyermeket fenyegető veszély esetén a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatósági intézkedésre.

Adminisztrációs tevékenységi körében:

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le,

- a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodást köt,
- esetnaplót, a szolgáltatásban részesülő gyermekről betétlapot vezet, amit további intézkedés esetén továbbít a gyermekjóléti központ felé,
- az ellátást igénybe vevőről a KENYSZI (Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről) nyilvántartó rendszerben személyes adatokat rögzít.

Észlelő és jelzőrendszer működtetése körében:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi és egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre kötelezett szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban, krízishelyzet esetén utólagosan történő teljesítésére,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben résztvevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, családot és tájékoztatást ad szolgáltatásairól,
- a probléma jellegéhez, a gyermek és család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése és megszüntetése érdekében,
- az intézkedés tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert,
- a beérkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- évente minimum hat alkalommal a jelzőrendszer tagjai bevonásával szakmaközi megbeszélést szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart minden év február 28. napjáig,
- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít minden év március 31. napjáig, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket.

A szolgálat igénybe vételének módja, kliensei

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevők köre az ellátási területen élő gyermek és felnőtt lakosok.

Az igénybe vétel lehet

- **önkéntes** (a gyermek, vagy a szülő maga jelentkezik), vagy
- **együttműködésre kötelezett** (hatóság, hivatali szerv által).

A személyes gondoskodást nyújtó ellátás esetén az ellátás megkezdésekor, az ellátásra jogosult személyt, illetve törvényes képviselőjét tájékoztatni kell az ellátás tartamáról, feltételeiről és az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról.

A szolgálat az év folyamán 409 főt látott el, 249 főt együttműködési megállapodással, 160 főt tanácsadottként, illetve egyszeri ellátással.

A kliensek, családok túlnyomó része anyagi problémákkal küzd, mely sok esetben az alacsony iskolai végzettségből és a munkanélküliségből adódik. A többség foglalkoztatással kapcsolatosan kereste intézményünket. Önéletrajzírásban, internethasználatban, szolgáltatókkal való kapcsolatfelvételben kértek segítséget. Magas az ügyintézésben való segítségnyújtás száma – időpontkérés kórházba, szakrendelésekre, kérelmek, nyomtatványok kitöltése, hivatalos iratok értelmezése, stb. – ennek oka az alacsony iskolai végzettség, írástudatlanság.

A családsegítők feladata, hogy hozzásegítsék az embereket ahhoz, hogy képessé váljanak ügyeik önálló intézésére, megfelelő munkahely megtalálására, anyagi, életviteli, gyermeknevelési problémáik rendezésére.

A halmozottan hátrányos helyzetű családokban az állandó kereső tevékenységet folytató családtagok száma továbbra is nagyon kevés. Legtöbb családban az egyedüli megélhetési forrás a közfoglalkoztatásban való részvétel, valamint a szociális és családtámogatási juttatások. Jövedelmük nagy részét élelmezésre fordítják, lakáskörülményeikben pozitív változás nem következik be, sőt azok évről évre romlanak.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei közül továbbra is kiemelkedő jelentőséggel bír a *családlátogatás*. A módszer az esetkezelés folyamatának szerves része, a családsegítő személyesen keresi fel az igénybe vevőt a lakóhelyén. Sürgős és indokolt esetekben amikor szükséges, egyébként pedig előre egyeztetett időpontban. A családlátogatás célja többféle lehet; kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, az igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás az életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről. A család- és gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatba került családokkal való munka során lehetőség nyílik a kliensek életének komplex áttekintésére, lakáskörülményeik és személyes életterük megismerése által.

A szolgálat szakmai tevékenységei közül a másik jelentős terület a *segítő beszélgetés*. Fontos feltétel a családsegítők részéről az empátia, a hitelesség, az előítélet-mentesség, érdeklődés, objektivitás, valamint a kritika mellőzése. Sok tényező hat a sikeres beszélgetésre, ezek a ráfordított idő, térbeli feltételek, a megbeszélés kerete.

Az alapszolgáltatás keretén belül továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióss jellegű szolgáltatásokra, programok szervezésére mind a felnőttek, mind a gyermekek bevonásával.

A védelembe vétel, illetve gyámság alatt álló kiskorúakat a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény Család és Gyermekjóléti Központ (Miskolc, Szemere u. 5. szám) eszménydoksere gondozza, családjukat szolgálatunk családsegítőjével közösen is látogatja. A különösen problémás esetekben szoros együttműködés, folyamatos információcsere indokolt a szolgálat és a központ között.

5. A bűnmegelőzési programok

Szolgálatunk a 2017. évben 187 veszélyeztetett kiskorút tartott nyilván. 35 gyermek állt védelembe vétel alatt.

A bűnözés és a veszélyeztetettség 2017. évben az alábbiak szerint alakult a településen a fiatalkorúak tekintetében:

bűnelkövetések száma:	2 fő,
- ebből a fiatalkorúak száma:	2 fő,
szabálysértések száma:	2 fő,
- ebből a fiatalkorúak száma:	2 fő,
sértetté válások száma:	1 fő.

A bűnmegelőzési programok megvalósulása során a szabadidős tevékenységeink szervezésekor az elsődleges szempont a prevenció, melynek célja megelőzni, hogy a gyermek bűncselekmény, bántalmazás áldozatává, vagy elkövetőjévé váljon.

Fontos feladat a gyermekek felvilágosítása mind a bűnmegelőzés, mind az egészségmegőrzés, és a továbbtanulás területén.

A szervezett programjaink eredménye és tapasztalata az, hogy azokon nagy számban és örömmel vesznek részt a városban élő gyermekek és szüleik. Az együtt töltött idő alatt bizalmi kapcsolat alakul ki a gyermekekkel, fiatalokkal, akik ezáltal befogadóvá, nyitottá válnak a családsegítőkkel szemben.

A Felsőzsolcai Szociális Szolgáltató Központ szervezésében 2017. évben az alábbi programok valósultak meg a bűnmegelőzés témakörében:

2017. szeptember 22. Bűnmegelőzési előadás az iskolában

Az előadást a Felsőzsolcai Rendőrőrs nyomozója, bűnmegelőzési előadója, Nagy László tartotta a felső tagozatos tanulók részére.

2016. októbertől 2017. decemberig folyamatosan D.A.D.A. bűnmegelőzési program a Felsőzsolcai Szent István Katolikus Általános Iskolában

2016 októberétől a Felsőzsolcai Szent István Katolikus Általános Iskola igazgatója és a Felsőzsolcai Rendőrőrs nyomozója, egyben bűnmegelőzési előadója szolgálatunkkal együttműködve bűnmegelőzési programsorozatot indított prevenciók céllal az iskola 5-8. évfolyamán tanuló diákok részére. A foglalkozások heti, illetve kétheti rendszerességgel, valamint előzetes egyeztetést követően kerültek megrendezésre rendkívüli osztályfőnöki óra keretében.

Az iskolában megnövekedett a sokproblémás, nehezen kezelhető, nem megfelelő szociális, illetve családi háttérrel rendelkező tanulók száma. A szolgálatunk által gondozott családok nagy része előtt nem ismeretlenek a különféle bódító hatású, illegális, vagy legálisnak mondott, bizonytalan eredetű, összetételű cigaretták, szerek. A fiatalok magatartása az utóbbi időben sokat romlott. Kommunikációjuk nem megfelelő, felnőttekkel, társaikkal szemben is tiszteletlenek. Alkalmazkodóképességük gyenge, szabály- és kötelességtudatuk sok esetben kialakulatlan. A társas együttműködés mindezek miatt nehezített, sérelmeiket nem tudják megfelelően leereagálni, helyesen kezelni. A Felsőzsolcai Rendőrőrs nyomozója kötetlen beszélgetés, interaktív, drámapedagógiai elemekkel tarkított foglalkozás keretében igyekezett ezeket a tanulókat rávezetni a helyes társadalmi normák elfogadására, viselkedésük kontrollálására, megváltoztatására.

6. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A gyermekjóléti feladatok ellátását a Felsőzsolcai Szociális Szolgáltató Központtal együttműködő Vöröskereszt B.-A.-Z. Megyei Szervezete, valamint a rendőrség bűnmegelőzési szervei segítették. Évek óta közösen valósul meg a véradások szervezése, népszerűsítése.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A jelzőrendszer tagjainak együttműködése és a szervek döntő többségének egymással történő szoros kapcsolatfenntartása rendkívül indokolt a gyermekek védelme érdekében, ezért fokozottan törekedni kell arra, hogy ez a jövőben is fennmaradjon, illetve tovább fejlődjön.

Közre kell működni a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésében, részükre ifjúsági- és sporttevékenységek létrehozásával intézményi kereteken belül.

A továbbiakban is szükséges a Felsőzsolcai Szociális Szolgáltató Központ által programok szervezése, pl.:

Az ünnepek körül megvalósított kézműves tevékenységek, programok lebonyolítása – az intézmény által gondozott, illetve a településen élő gyermekek, fiatalok számára.

Nyári játszóház, elsősorban az intézményünkkel kapcsolatban álló gyermekek számára - egyhetes nyári szabadidős program.

Korrepetálás – javítóvizsgára utalt általános iskolai tanulók számára szervezett felkészítő, segítő foglalkozás.

Bűnmegelőzési, drogreprevenációs előadások szervezése – a B.-A.-Z. Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Alapítvány - Bűnmegelőzési Szolgálat, a Felsőzsolcai Rendőrség bűnmegelőzési előadója és lehetőség szerint a B.-A.-Z. Megyei Vöröskereszt közreműködésével.

Egészségfejlesztés, egészségtudatos életmóddal kapcsolatban előadások szervezése.

Tudatos családtervezés - tudatos fogamzásgátlás - nőgyógyászati spirál biztosítása a nem kívánt terhességek kivédése céljából a rászoruló családok részére a helyi védőnői szolgálattal együttműködve.

Preventív jellegű előadások, kiscsoportos foglalkozások keretében:

- családon belüli erőszak megelőzése, kezelése,
- magatartási problémák, agresszió kezelése,
- az internethasználat veszélyei – az „okostelefonok” használatának előnyei és hátrányai,

Szexuális felvilágosítás – nőgyógyász szakorvos segítségével.

Baba-mama klubfoglalkozás – igény szerinti vendég előadók bevonásával, védőnő, gyermekorvos részvételével.

Gyermek- és idősgondozás, betegségek megelőzése, kezelése – gyermekorvos és háziorvos közreműködésével.

Álláskeresési tréning munkanélküliek számára, ahol alkalmuk nyílik az álláskeresési technikák elsajátítására.

Fentiek alapján kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolóban foglaltak alapján a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátásáról az értékelést elfogadni szíveskedjen.

Felsőzsolca, 2018. április 23.

Kovács Zsuzsanna

Kovács Zsuzsanna

jegyző



Gladics Jánosné

Gladics Jánosné

igazgató

Határozati javaslat

a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelésről

1. Felsőzsolca Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok 2017. évi ellátásáról szóló értékelést megtárgyalta és azt elfogadja.
2. A Képviselő-testület felhatalmazza Kovács Zsuzsanna jegyzőt, hogy az értékelést a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére megküldje.

Felelős: Kovács Zsuzsanna jegyző

Határidő: értelemszerűen